

Política de Privacidade - E-PROC Descomplicado Web

Na E-PROC Descomplicado Web, valorizamos a sua privacidade e nos comprometemos a proteger todas as informações pessoais fornecidas por você ao utilizar nossos serviços.

Coleta de Informações

Coletamos dados como nome, e-mail, telefone e serviço solicitado através de nossos formulários de contato. Além disso, podemos coletar informações de navegação para fins estatísticos e de melhoria da experiência.

Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para: (i) entrar em contato com o cliente, (ii) prestar suporte técnico remoto ou presencial, (iii) emissão e suporte de certificados digitais, e (iv) comunicação sobre serviços contratados.

Cookies

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário. O cliente pode desativar os cookies diretamente no navegador, mas algumas funcionalidades podem ser limitadas.

Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição.

Pagamentos

As transações financeiras realizadas em nosso site utilizam plataformas seguras. Podem ser aceitos pagamentos via cartão de crédito, PIX ou boleto bancário. Nenhum dado sensível de cartão é armazenado diretamente em nossos servidores.

Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail suporte@eprocweb.com.br.